



FLUSSO DYNAMICS GROUP SP. Z O.O.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Wersja 1.0 — Marzec 2026
<https://flussogroup.com/privacy>

1. WPROWADZENIE I ADMINISTRATOR DANYCH

1.1. Administrator Danych

FLUSSO DYNAMICS GROUP SP. Z O.O. (dalej „Flusso”, „my” lub „nasz/nasza”), z siedzibą pod adresem ul. Hoża 86, lok. 210, 00-682 Warszawa, Polska, NIP: 7011205258, KRS: 0001105723, jest Administratorem Danych odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Platformy <https://flussogroup.com/> oraz w związku ze świadczonymi usługami walut wirtualnych.

Flusso jest zarejestrowana jako Dostawca Usług w zakresie Aktywów Wirtualnych (VASP) w Polsce pod numerem rejestracji RDWW-1317 i prowadzi siedzibę operacyjną w Hiszpanii.

1.2. Obowiązujące Ramy Prawne

Niniejsza Polityka Prywatności podlega następującym aktom prawnym:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych – „RODO”).
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Ustawa o ochronie danych osobowych).
- Hiszpańska ustawa organiczna 3/2018 z dnia 5 grudnia o ochronie danych osobowych i gwarancji praw cyfrowych (LOPDGDD), mająca zastosowanie do działalności operacyjnej prowadzonej z terytorium Hiszpanii.
- Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (ustawa AML), w zakresie przetwarzania danych na potrzeby zgodności AML/CFT.
- Rozporządzenie (UE) 2023/1113 w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i określonych kryptoaktywów (Rozporządzenie Travel Rule), w stosownym zakresie.
- Wszelkie inne obowiązujące krajowe lub unijne przepisy o ochronie danych.

1.3. Dane Kontaktowe

Cel	Kontakt
Zapytania dot. ochrony danych	compliance@flussogroup.com
Wnioski o realizację praw RODO	compliance@flussogroup.com
Zapytania ogólne	support@flussogroup.com
Adres korespondencyjny	ul. Hoża 86, lok. 210, 00-682 Warszawa, Polska

1.4. Zakres Stosowania

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych przetwarzanych przez Flusso w związku z prowadzeniem Platformy i świadczeniem usług walut wirtualnych, w tym danych zbieranych od Użytkowników, potencjalnych Użytkowników, Agentów, osób odwiedzających stronę internetową oraz wszelkich innych osób, których dane osobowe przetwarza Flusso.

2. ZBIERANE DANE OSOBOWE

Flusso zbiera i przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

2.1. Dane Rejestracyjne i Identyfikacyjne

Kategoria	Konkretne dane	Cel
Dane identyfikacyjne	Imię i nazwisko, data urodzenia, obywatelstwo	Weryfikacja KYC, zgodność regulacyjna
Dokumenty tożsamości	Paszport, dowód osobisty, karta pobytu/NIE	Weryfikacja AML/KYC za pomocą AMLBot
Dane biometryczne	Selfie/zdjęcie na żywo do rozpoznawania twarzy	Weryfikacja tożsamości
Dane kontaktowe	Adres e-mail, numer telefonu komórkowego	Utworzenie konta, 2FA, komunikacja
Dane adresowe	Adres zamieszkania, kraj zamieszkania	Weryfikacja KYC, ocena jurysdykcji

2.2. Dane Transakcyjne

Kategoria	Konkretne dane	Cel
Rejestry transakcji	Szczegóły zleceń, kwoty, waluty, znaczniki czasu, kursy wymiany	Realizacja usługi, raportowanie regulacyjne
Dane płatnicze	Dane rachunku bankowego, dane karty (przetwarzane przez zewnętrznych PSP)	Przetwarzanie płatności
Adresy portfeli	Adresy portfeli blockchain	Transfery krypto, screening KYT
Dane beneficjentów	Imiona i nazwiska odbiorców, dane płatnicze do przelewów wielobeneficjentowych	Realizacja usługi

2.3. Dane Techniczne i Urzędzeniowe

Kategoria	Konkretne dane	Cel
Dane dostępne	Adres IP, user agent, typ przeglądarki, informacje o urządzeniu	Bezpieczeństwo, ścieżka audytu, zapobieganie oszustwom
Dane sesyjne	Znaczniki czasu logowania, tokeny sesyjne	Uwierzytelnianie, zarządzanie sesjami
Dane cookies	Identyfikatory cookies, preferencje	Funkcjonalność Platformy, analityka

2.4. Dane AML/Zgodności

Kategoria	Konkretne dane	Cel
Wyniki weryfikacji KYC	Status weryfikacji, walidacja dokumentów, wyniki porównania biometrycznego	Zgodność AML/CFT
Wyniki screeningu KYT	Oceny ryzyka portfeli (NISKIE/ŚREDNIE/WYSOKIE), wyniki screeningu sankcyjnego	Monitorowanie transakcji
Źródło środków	Dokumentacja pochodzenia dochodów/majątku	Wzmocniona należyta staranność

Kategoria	Konkretne dane	Cel
Ocena ryzyka	Klasyfikacja ryzyka użytkownika, status PEP	Bieżące monitorowanie

3. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Flusso przetwarza dane osobowe na następujących podstawach prawnych wynikających z art. 6 RODO:

Podstawa prawna (RODO art. 6)	Działania przetwarzania
Art. 6 ust. 1 lit. a – Zgoda	Cookies marketingowe, komunikacja promocyjna, cookies analityczne. Zgoda jest dobrowolna, konkretna, świadoma i jednoznaczna. Użytkownicy mogą wycofać zgodę w dowolnym momencie.
Art. 6 ust. 1 lit. b – Wykonanie umowy	Tworzenie konta, weryfikacja tożsamości, przetwarzanie transakcji, realizacja zleceń, usługi przelewowe, obsługa klienta, udostępnianie API.
Art. 6 ust. 1 lit. c – Obowiązek prawny	Weryfikacja AML/KYC, screening KYT, screening sankcyjny, zgłaszanie podejrzanych transakcji do GIIF, przechowywanie danych na potrzeby regulacyjne, obowiązki sprawozdawcze podatkowe (CARF).
Art. 6 ust. 1 lit. f – Prawnie uzasadniony interes	Zapobieganie oszustwom, monitorowanie bezpieczeństwa, prowadzenie ścieżki audytu, ulepszanie Platformy, bezpieczeństwo infrastruktury IT, obrona roszczeń prawnych.

3.1. Szczególne Kategorie Danych

Flusso przetwarza dane biometryczne (selfie/rozpoznawanie twarzy) w celach weryfikacji tożsamości. Przetwarzanie to opiera się na wyraźnej zgodzie Użytkownika (RODO art. 9 ust. 2 lit. a) oraz jest niezbędne ze względów istotnego interesu publicznego (RODO art. 9 ust. 2 lit. g) w związku z przestrzeganiem przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy. Użytkownicy są informowani, a zgoda jest uzyskiwana przed zebraniem danych biometrycznych.

4. CELE PRZETWARZANIA

Flusso przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- Rejestracja użytkowników i zarządzanie kontami: tworzenie i utrzymywanie kont Użytkowników na Platformie.
- Weryfikacja tożsamości (KYC): weryfikacja tożsamości Użytkownika zgodnie z polską ustawą AML, za pomocą API KYC AMLBot.
- Przetwarzanie transakcji: realizacja zleceń on-ramp, off-ramp, przelewów i płatności wielobeneficjentowych.
- Zgodność AML/CFT: screening transakcji i adresów portfeli (KYT), monitorowanie podejrzanej aktywności, raportowanie do Generalnego Inspektora Informacji Finansowej (GIIF).
- Zapobieganie oszustwom i bezpieczeństwo: monitorowanie wzorów dostępu, prowadzenie ścieżek audytu, wdrażanie 2FA, zapobieganie nieuprawnionym dostępom.
- Komunikacja: wysyłanie powiadomień transakcyjnych (potwierdzenia zleceń, alerty bezpieczeństwa, kody OTP) oraz, za zgodą, komunikacji promocyjnej.
- Zgodność prawna: wypełnianie obowiązków wynikających z prawa polskiego, hiszpańskiego i unijnego, w tym przechowywanie danych, raportowanie podatkowe i współpraca regulacyjna.
- Ulepszanie Platformy: analiza wzorów użytkowania (za pomocą zanonimizowanej analityki) w celu poprawy funkcjonalności i doświadczenia użytkownika.
- Obrona roszczeń prawnych: dochodzenie, wykonywanie lub obrona roszczeń prawnych.

5. ODBIORCY DANYCH

Flusso może udostępniać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów:

Kategoria	Podmiot/Usługa	Cel	Udostępniane dane
Dostawca KYC/KYT	AMLBot (Silenca Tech)	Weryfikacja tożsamości i screening transakcji	Dokumenty tożsamości, selfie, adresy portfeli
Podmiot custodialny	Depasify	Custodia kryptoaktywów, zarządzanie portfelami, wypłaty	Adresy portfeli, kwoty, identyfikatory użytkownika
Dostawcy płatności	Easy Payment, Chinchin, PMI	Przetwarzanie płatności fiat (SEPA, Pago Móvil)	Dane płatnicze, kwoty, dane beneficjenta
Dostawca płatności	Depasify	Przetwarzanie płatności kartą/PSD2	Dane karty (tokenizowane), kwoty
Dostawca 2FA	Twilio	Dostarczanie OTP przez SMS	Numer telefonu, kod OTP
Monitorowanie błędów	Sentry	Śledzenie błędów aplikacji	Logi techniczne (anonimizowane gdy to możliwe)
Alerty	Telegram (wewnętrzny)	Alerty systemowe w czasie rzeczywistym	Dane zdarzeń systemowych (bez danych osobowych)
Hosting	Laravel Cloud (AWS Frankfurt)	Hosting aplikacji i bazy danych	Wszystkie dane Platformy (szyfrowane w spoczynku)
Organy regulacyjne	GIIF, KNF, AEPD, UODO	Zgodność regulacyjna, raportowanie podejrzanych transakcji	Zgodnie z wymogami obowiązującego prawa
Organy ścigania	Policja, sądy, prokuratura	Obowiązki prawne, nakazy sądowe	Zgodnie z wymogami obowiązującego prawa

Flusso wymaga od wszystkich zewnętrznych dostawców usług utrzymywania odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa oraz przetwarzania danych osobowych wyłącznie zgodnie z instrukcjami Flusso i obowiązującym prawem ochrony danych. Umowy powierzenia przetwarzania danych (DPA) zostały zawarte ze wszystkimi odpowiednimi podmiotami przetwarzającymi.

6. MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH

Cała infrastruktura Platformy jest hostowana w Unii Europejskiej (region UE Centralny, Frankfurt, Niemcy). Główne działania Flusso w zakresie przetwarzania danych odbywają się w EOG.

Niektórzy zewnętrzni dostawcy usług mogą przetwarzać dane poza EOG. W takich przypadkach Flusso zapewnia odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z Rozdziałem V RODO, w tym:

- Standardowe klauzule umowne (SKU) zatwierdzone przez Komisję Europejską.
- Decyzje stwierdzające odpowiedni poziom ochrony Komisji Europejskiej, jeśli mają zastosowanie.
- Wiążące reguły korporacyjne (BCR), jeśli mają zastosowanie.

Użytkownicy mogą żądać informacji o konkretnych zabezpieczeniach stosowanych przy międzynarodowych transferach, kontaktując się pod adresem compliance@flussogroup.com.

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Flusso przechowuje dane osobowe przez minimalny okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązujących prawnych obowiązków przechowywania:

Kategoria danych	Okres przechowywania	Podstawa prawna
Dane weryfikacji KYC/tożsamości	5 lat po zakończeniu relacji biznesowej	Ustawa AML (art. 49)
Rejestry transakcji	5 lat po zakończeniu relacji biznesowej	Ustawa AML (art. 49)
Wyniki screeningu KYT	5 lat po transakcji	Ustawa AML
Zgłoszenia podejrzanych transakcji	5 lat po złożeniu (lub wg wymogów GIIF)	Ustawa AML
Dokumenty podatkowe i fakturowe	5 lat (Polska) / 4 lata (Hiszpania)	Ordynacja podatkowa / prawo podatkowe hiszpańskie
Ścieżka audytu (logi bezpieczeństwa)	3 lata	Prawnie uzasadniony interes / Bezpieczeństwo
Rejestry zgody na cookies	Czas trwania zgody + 1 rok	Rozliczalność RODO
Rejestry zgody marketingowej	Czas trwania zgody + 3 lata	Rozliczalność RODO
Dane konta (konta nieaktywne)	1 rok po ogłoszeniu nieaktywności, następnie anonimizacja lub usunięcie	Umowa / Prawnie uzasadniony interes

Po upływie okresu przechowywania dane osobowe zostaną bezpiecznie usunięte lub nieodwracalnie zanonimizowane, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane prawem lub niezbędne do obrony roszczeń prawnych.

8. PAŃSTWA PRAWA

Na mocy RODO i obowiązującego prawa krajowego przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

Prawo	Opis
Prawo dostępu (art. 15)	Może Państwo żądać potwierdzenia, czy przetwarzamy dane osobowe i uzyskać ich kopię.
Prawo do sprostowania (art. 16)	Może Państwo żądać poprawienia niedokładnych danych lub uzupełnienia danych niekompletnych.
Prawo do usunięcia (art. 17)	Może Państwo żądać usunięcia danych osobowych, gdy nie istnieje obowiązek prawny ich przechowywania (np. obowiązki AML).
Prawo do ograniczenia (art. 18)	Może Państwo żądać ograniczenia przetwarzania w określonych okolicznościach.
Prawo do przenoszenia (art. 20)	Może Państwo żądać otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
Prawo do sprzeciwu (art. 21)	Może Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu opartemu na prawnie uzasadnionym interesie, w tym profilowaniu. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego możliwy w każdym momencie.
Prawo do wycofania zgody (art. 7 ust. 3)	Gdy przetwarzanie opiera się na zgodzie, może ją Państwo wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Prawo	Opis
Prawo do złożenia skargi	Może Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego (UODO w Polsce lub AEPD w Hiszpanii).

8.1. Jak Wykonywać Swoje Prawa

Aby wykonać którekolwiek z powyższych praw, prosimy o kontakt:

E-mail: compliance@flussogroup.com

Poczta: Flusso Dynamics Group Sp. z o.o., ul. Hoża 86, lok. 210, 00-682 Warszawa, Polska

Flusso odpowie na wniosek w terminie jednego (1) miesiąca od otrzymania. Termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa (2) miesiące, jeśli jest to konieczne ze względu na złożoność i liczbę wniosków. Poinformujemy Państwa o każdym takim przedłużeniu w ciągu pierwszego miesiąca.

Flusso może zażądać potwierdzenia tożsamości przed rozpatrzeniem wniosku w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych.

8.2. Ograniczenia

Niektóre prawa mogą być ograniczone, gdy Flusso jest zobowiązana prawem do przechowywania lub przetwarzania danych osobowych, w szczególności na mocy obowiązków AML/CFT. W takich przypadkach Flusso poinformuje Państwa o mającym zastosowanie ograniczeniu i jego podstawie prawnej.

9. PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

Platforma wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie. Stosowane są następujące kategorie:

Kategoria	Domyślnie	Opis	Przykłady
Niezbędne	Aktywne (obowiązkowe)	Niezbędne do logowania, zarządzania sesją, przetwarzania płatności i bezpieczeństwa. Nie można ich wyłączyć.	ID sesji, token CSRF, tokeny uwierzytelniania
Funkcjonalne	Aktywne	Preferencje użytkownika: język, ustawienia wyświetlania.	Wybór języka, preferencje interfejsu
Analityczne	Wyłączone	Metryki użytkowania Platformy i monitorowanie wydajności.	Wyświetlenia stron, użycie funkcji, wskaźniki błędów
Marketingowe	Wyłączone	Komunikacja spersonalizowana i reklama.	Śledzenie kampanii, źródło polecenia

Pliki cookies sesyjne są skonfigurowane jako HTTP-only z atrybutem SameSite=Lax. Cookies analityczne i marketingowe są ustawiane wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody Użytkownika.

Użytkownicy mogą w dowolnym momencie zarządzać preferencjami cookies za pośrednictwem banera ustawień dostępnego na Platformie. Wycofanie zgody na nieistotne cookies nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

10. ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

Flusso wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka, zgodnie z art. 32 RODO. Środki te obejmują:

- Szyfrowanie danych w transzycie (TLS/HTTPS) i w spoczynku.
- Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (OTP przez e-mail i SMS) z kodami hashowanymi bcrypt.
- Hashowanie haseł algorytmem bcrypt (12 rund).
- Nagłówki bezpieczeństwa: X-Frame-Options: DENY, HSTS, X-Content-Type-Options: nosniff, ścisła Referrer-Policy.
- Kontrola dostępu oparta na rolach (RBAC) z czterema granularnymi rolami.
- Walidacja podpisu HMAC webhooków dla wszystkich callbacków dostawców płatności.
- Ochrona CSRF zintegrowana za pośrednictwem Laravel/Sanctum.
- Ograniczanie częstotliwości na endpointach uwierzytelniania i OTP.
- Wzór circuit breaker dla odporności z dostawcami zewnętrznymi.
- Obowiązkowa bramka weryfikacji KYC wymuszana przez middleware aplikacji.
- Monitorowanie błędów Sentry i alerty w czasie rzeczywistym przez Telegram.
- Kompleksowa ścieżka audytu dla wszystkich zdarzeń KYC/KYT i operacji finansowych.

Cała infrastruktura jest hostowana w UE (Frankfurt, Niemcy) na Laravel Cloud z PostgreSQL 17 Serverless i cache Redis.

11. POWIADAMIANIE O NARUSZENIACH DANYCH

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Flusso:

- Powiadomi właściwy organ nadzorczy (UODO w Polsce i/lub AEPD w Hiszpanii, zależnie od przypadku) bez zbędnej zwłoki i, w miarę możliwości, w ciągu siedemdziesięciu dwóch (72) godzin od uzyskania wiedzy o naruszeniu, zgodnie z art. 33 RODO.
- Powiadomi dotkniętych Użytkowników bez zbędnej zwłoki, gdy naruszenie może skutkować wysokim ryzykiem dla ich praw i wolności, zgodnie z art. 34 RODO.
- Udokumentuje wszystkie naruszenia danych, w tym fakty, skutki i podjęte działania naprawcze, w ramach obowiązków rozliczalności Flusso.

Flusso utrzymuje systemy monitorowania (Sentry, alerty Telegram i ścieżki audytu) zaprojektowane do szybkiego wykrywania potencjalnych naruszeń danych.

12. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

Flusso stosuje określone procesy zautomatyzowane w ramach świadczenia usług:

- Ocena ryzyka KYT: zautomatyzowany screening adresów portfeli blockchain przypisuje klasyfikację ryzyka (NISKIE, ŚREDNIE, WYSOKIE). Transakcje dotyczące adresów o WYSOKIM ryzyku mogą zostać automatycznie oznaczone lub wstrzymane.
- Weryfikacja KYC: zautomatyzowana weryfikacja dokumentów i danych biometrycznych za pośrednictwem AMLBot, z przeglądem wyników w razie potrzeby.

Procesy te mogą wywoływać skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Użytkowników (np. odmowa przetworzenia transakcji). Zgodnie z art. 22 RODO Użytkownicy mają prawo do:

- Uzyskania interwencji ludzkiej w decyzjach zautomatyzowanych.
- Wyrażenia swojego stanowiska.
- Zakwestionowania decyzji.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy o kontakt pod adresem compliance@flussogroup.com.

13. PRYWATNOŚĆ DZIECI

Usługi Flusso nie są skierowane do osób poniżej osiemnastego (18) roku życia. Flusso nie zbiera świadomości danych osobowych dzieci. Jeśli Flusso dowie się, że zebrano dane osobowe osoby niepełnoletniej, dane te zostaną niezwłocznie usunięte.

14. ORGANY NADZORCZE

Użytkownicy mogą składać skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych do następujących organów nadzorczych:

Organ	Jurysdykcja	Kontakt
UODO (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)	Polska	https://uodo.gov.pl/ – ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
AEPD (Agencia Española de Protección de Datos)	Hiszpania	https://www.aepd.es/ – C/ Jorge Juan 6, 28001 Madryt

Użytkownicy mogą również składać skargi do organu nadzorczego właściwego dla ich miejsca zwykłego pobytu lub miejsca pracy w EOG.

15. ZMIANY NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Flusso zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. Istotne zmiany będą komunikowane Użytkownikom pocztą elektroniczną oraz za pośrednictwem Platformy z co najmniej trzydziestodniowym (30 dni kalendarzowych) wyprzedzeniem.

Zaktualizowana Polityka Prywatności zostanie opublikowana na Platformie z datą ostatniej modyfikacji. Dalsze korzystanie z Platformy po dacie wejścia w życie zmian stanowi akceptację zaktualizowanej Polityki Prywatności.

Użytkownicy, którzy nie zgadzają się ze zmianami, mogą rozwiązać swoje konto zgodnie z Regulaminem.

— Koniec Polityki Prywatności —

© 2026 Flusso Dynamics Group Sp. z o.o. — Wszelkie prawa zastrzeżone.
Rejestracja VASP RDWW-1317 | Warszawa, Polska | compliance@flussogroup.com